

Akadálymentességi nyilatkozat

Akadálymentesítési nyilatkozat

<https://balkonmarket.hu/> elkötelezett amellett, hogy honlapját a 2016/2102/EU irányelvnek és a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően akadálymentesen hozzáférhetővé tegye.

Megfelelőségi állapot

Ez a weboldal **teljes mértékben megfelel** a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 szabvány **AA szintjének, egy kivétellel:**

- **Bizonyos, korábban közzétett PDF dokumentumok** nem minden esetben akadálymentesek. Ezek többsége régi forrásból származik, és nem áll módunkban utólag módosítani őket.
- Emellett a weboldalon előforduló esetleges kontraszthibák javítása folyamatban van, és elköteleztük magunkat a teljes akadálymentesség mielőbbi biztosítása mellett.

Törekszünk arra, hogy minden új tartalom – beleértve a dokumentumokat is – akadálymentes formátumban kerüljön közzétételre.

Visszajelzés és elérhetőség

Amennyiben akadálymentességgel kapcsolatos problémát tapasztal, kérjük, jelezze számunkra az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **E-mail:** info@balkonmarket.hu
- **Telefon:** 0620/517 36 50
- **Postacím:** 2045. Törökbálint. Zengő utca 8

Kérjük, írja meg az észlelt problémát, az érintett oldal(ak) címét, valamint azt, hogy milyen eszközt és böngészőt használt.

Panaszkezelés

Ha a visszajelzésére nem kapott kielégítő választ, panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa

Web: <https://meosz.hu>

E-mail: info@meosz.hu

Telefon: +36 1 475 7000

A nyilatkozat elkészítése

Jelen nyilatkozat 2025. július 23-án készült. Az utolsó felülvizsgálat dátuma: 23/07/2025